



Le 10 novembre 2020

Équipe de gestion des télécoms d'urgence
Secteur du spectre et des télécommunications
235, rue Queen
Ottawa (Ontario) K1A 0H5

Chers agents de gestion d'urgence et partenaires provinciaux,

Les technologies de l'information et des communications (TIC) font parties des 10 secteurs critiques d'infrastructure au Canada. L'accès aux télécommunications pour les Canadiens pendant cette crise du COVID-19 est un facteur clé à la santé et au bien-être économique des Canadiens. Les Canadiens ont besoin d'accéder aux réseaux de télécommunications non seulement pour les services d'urgence tel que le 911 mais aussi obtenir de l'information sur la crise et sur les mesures mises en place étant donné l'évolution rapide des événements. Les télécommunications sont essentielles puisqu'elles permettent l'accès aux programmes d'aide et de soulagement et de financement du gouvernement pour les citoyens et les commerces.

La présente est pour demander votre collaboration et votre assistance afin d'assurer que ces services demeurent disponibles dans toute la mesure du possible des règles.

Bien que les juridictions municipales, provinciales, territoriales et autochtones détiennent les pouvoirs législatifs de mettre en œuvre un plan d'urgence à l'intérieur de leur juridiction, le ministère d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) maintient son rôle critique d'assurer la sécurité, la résilience et l'efficacité de la structure des télécommunications à travers ses relations avec les autorités et les compagnies de télécommunications.

Suite à la mise en œuvre des plans de réponse au COVID-19 au niveau des paliers municipaux, provinciaux, territoriaux et autochtones, ISDE est informé par les compagnies de télécommunications que leurs employés, leurs sous-contractants et leurs fournisseurs ne peuvent pleinement contribuer à appuyer les télécommunications d'urgence étant donné que les autorités restreignent les déplacements et limitent l'accès à des sites critiques. De plus, les autorités créent des obstacles supplémentaires en imposant une quarantaine. Ces entraves ont été observées non seulement aux frontières mais aussi à l'intérieur des provinces. Ce travail de soutien aux télécommunications est considéré comme étant urgent et essentiel et n'est pas de nature usuelle. Ce travail vise uniquement à assurer le bon fonctionnement et la disponibilité des réseaux de télécommunications utilisés par toutes les juridictions qui servent à livrer les services essentiels et l'intervention directe.

Pour effectuer ce travail critique, il est essentiel que les employés des compagnies de télécommunications soient en mesure d'accéder à leur site et les infrastructures en tout temps (même en période de couvre-feu) pour prévenir et rétablir les services critiques de communications.

...2

ISDE demande votre collaboration pour aider les intervenants en télécommunications afin de faciliter l'accès pour effectuer le travail de rétablir rapidement les infrastructures et les réseaux critiques. Ceux-ci sont essentiels au bon fonctionnement et pour soutenir les autorités locales et les intervenants de première ligne en cette période de crise nationale.

À ce jour, les problèmes les plus urgents ont tous été en lien avec un manque d'accès à l'infrastructure des équipes d'entretien. Toutefois, voici une liste plus détaillée des diverses fonctions nécessaires pour faciliter le maintien et le bon fonctionnement des réseaux :

- Le personnel d'entretien et de réparation qui répare, entretient, approvisionne les systèmes critiques incluant le filaire, le sans fil et la radiodiffusion;
- Le personnel des centres des opérations TI qui entretient les centres de données et des systèmes critiques;
- Le personnel des centres d'appels téléphoniques qui sert les clients;
- Le personnel des magasins qui fournit des services d'urgence;
- Le personnel des centres d'opérations qui surveille les réseaux;
- Le personnel des chaînes d'approvisionnement qui s'assure que les quantités de matériel soient suffisantes et au bon endroit;
- Le personnel en support aux fonctions critiques telles que les ressources humaines, le service de paie, les communications, la sécurité, les achats, les opérations immobilières qui appuient les clients internes et externes de la compagnie.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à cette question urgente. N'hésitez pas à joindre le soussigné à Marc-Andre.rochon2@canada.ca ou à joindre votre homologue régional pour toutes questions.

Sincèrement,



Marc-André Rochon
Directeur principal, Équipe des télécommunications d'urgence
Marc-Andre.Rochon2@canada.ca
343-998-1647